

ALGEMENE VOORWAARDEN

Stichting Instituut voor Duurzame mobiliteit (IvDM)

Algemeen

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtnemer: Stichting Instituut voor Duurzame mobiliteit
- opdrachtgever: de (rechts-)persoon die een overeenkomst betreffende advisering is aangegaan met opdrachtnemer, of een aanbod daartoe of een offerte daarvoor heeft ontvangen.
- overeenkomst: iedere overeenkomst waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen IvDM en opdrachtgever. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De opdrachtgever met wie eenmaal op de Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht in te stemmen met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op volgende overeenkomsten met IvDM.

1 Grondslag offertes

1.1 Offertes van IvDM zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. IvDM zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

1.2 Zodra bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat zich door opdrachtgever niet voorziene omstandigheden voordoen, of dat opdrachtgever wijzigingen in de opdracht of in onderdelen daarvan aanbrengt, worden de daarmee eventueel gepaard gaande kosten aan de opdrachtgever doorberekend.

1.3 De Overeenkomst tussen partijen komt tot stand door het schriftelijk aanvaarden van de opdracht door de opdrachtgever en IvDM.

2. Het aantrekken of in dienst nemen van personeel

Opdrachtgever zal noch tijdens de uitvoering van de opdracht noch binnen een jaar na beëindiging van de overeenkomst personeel van IvDM in dienst nemen of daarmee een commercieel verband aangaan, in welke vorm dan ook, noch een aanbod daartoe doen, zonder schriftelijke toestemming van IvDM.

3. Tarieven en kosten van de opdracht

3.1 Alle tarieven genoemd in offertes zijn exclusief BTW en

exclusief eventueel andere van overheidswege opgelegde heffingen en/of belastingen. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten.

3.2 Tariefswijzigingen die zijn ontstaan na het uitbrengen van de offerte c.q. totstandkoming van de overeenkomst zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever, ongeacht de reden daarvan. Tariefswijzigingen als in de vorige volzin bedoeld, worden pas berekend nadat zij aan de opdrachtgever zijn meegedeeld. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de tariefswijzigingen heeft zij de mogelijkheid om binnen 1 maand na de mededeling het contract met IvDM op te zeggen. Opzegging geschiedt uitsluitend schriftelijk per aangetekende brief met bericht van ontvangst.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1 Alle facturen dienen door de opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Na de vervaldag wordt over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

4.2 Indien betaling achterwege blijft, kan IvDM de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag, of indien de werkelijke kosten hoger zijn, de werkelijke kosten. Tevens is vanaf het moment van in verzuim treden IvDM gerechtigd om de uitvoering van de opdracht op te schorten dan wel de opdracht te ontbinden, onverminderd het recht van IvDM op vergoeding van de schade, kosten en omzetsderving.

4.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening, korting of opschorting van de betalingsverplichting.

4.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

5. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

5.1 Indien de partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen leidt dit tot meerwerk. Indien IvDM op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever

werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever worden vergoed volgens de van toepassing zijnde offerte van IvDM.

6. Verschuiving beoordelingsdatum

Opdrachtgever kan de door opdrachtnemer schriftelijk bevestigde beoordelingsdatum verschuiven. Dit kan kosteloos geschieden mits de opdrachtgever het verzoek ten minste vijf werkdagen vóór beoordelingsdatum schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar maakt. Indien opdrachtgever het verzoek om verschuiving kenbaar maakt binnen vijf werkdagen vóór beoordelingsdatum is opdrachtgever de tarieven van de offerte zoals genoemd in artikel 3 verschuldigd.

7. Einde opdracht

7.1 Indien de overeenkomst geldt voor een bepaalde termijn of indien de overeenkomst eindigt door volbrenging van de opdracht kan de opdrachtgever de overeenkomst niet (tussentijds) opzeggen.

7.2 Overeenkomsten voor onbepaalde duur die niet door volbrenging van de opdracht eindigen, kunnen door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 90 dagen.

7.3 Indien zich omstandigheden voordoen die IvDM of opdrachtgever niet zijn toe te rekenen en er sprake is van overmacht, is een partij gerechtvaardigd om de overeenkomst voortijdig eenzijdig te beëindigen of de opdracht op te schorten omdat de opdracht niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging is overgegaan, heeft IvDM vanwege het ontstane en aannemelijk te maken omzeterderving recht op compensatie.

8. Onderaanneming/onderverhuur

8.1 IvDM is bevoegd (delen van) de uitvoering van de overeenkomst door derden te laten verrichten. Gebruikmaking van deze bevoegdheid brengt geen wijziging in de verantwoordelijkheid van IvDM jegens de opdrachtgever.

8.2 Behoudens in het geval van opzet of grove schuld, is IvDM niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Vervoer van voorwerpen, materialen of gegevens geschiedt voor risico van de opdrachtgever.

9. Vertrouwelijkheid

9.1 Opdrachtgever zal, zonder toestemming van opdrachtnemer, aan derden geen mededeling doen over of inzage geven in de door opdrachtnemer verstrekte informatie, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, rapportages, databestanden, modellen, tekeningen,

technieken en instrumenten, noch over de know how, databestanden en de werkwijze van opdrachtnemer. Ingeval opdrachtnemer de beschikking krijgt over bewijsmiddelen die aannemelijk maken dat sprake is van schending van vertrouwelijkheid door opdrachtgever, verbeurt opdrachtgever een direct opeisbare boete van telkens € 50.000, -.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De opdrachtnemer zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan de opdrachtnemer opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door de opdrachtnemer geleverde dienst.

10.2 De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

10.3 De opdrachtnemer is jegens haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan de opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

10.4 De maximale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht. Bij opdrachten die langer duren dan zes maanden is de maximale aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium over de laatste zes maanden.

11. Gebruikrecht/geheimhouding

11.1 De opdrachtgever garandeert dat het door hem versterkte informatie voor het uitbrengen van een offerte en uitvoeren van de opdracht vrij is van alle rechten. De opdrachtgever vrijwaart IvDM voor alle aanspraken van derden op deze informatie.

11.2 Het intellectuele eigendom van de aangeboden dienst berust bij IvDM. De opdrachtgever heeft gedurende de looptijd van de overeenkomst recht om deze dienst te gebruiken.

11.3 IvDM betracht voor zover mogelijk geheimhouding van de in het kader van de overeenkomst aan hem bekend geworden gegevens van de opdrachtgever.

12. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit enige overeenkomst tussen IvDM en opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam