

Handleiding Portal

Online MVO vragenlijst

Voordat een auditeur bij u langs kan komen, dient u de MVO vragenlijst in het portal afgerond te hebben.

Let op: als u de vragenlijst voor het eerst invult, dient u minimaal 70% te behalen voordat wij een fysieke audit voor u inplannen. Het invullen van de vragenlijst werkt als volgt:

Aanmelden als nieuwe klant

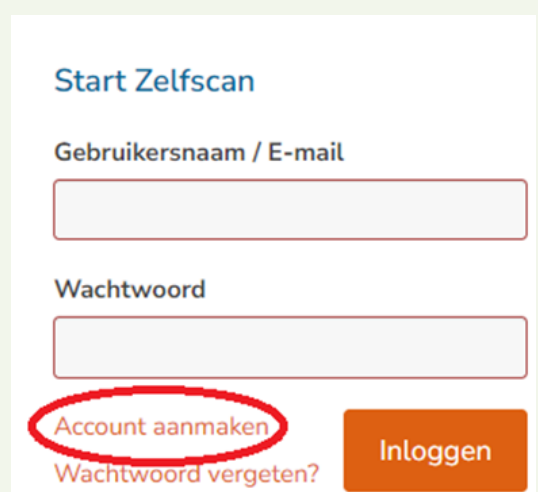
Stap 1

U gaat naar

<https://portal.erkendduurzaam.nl>.

Stap 2

U klikt op 'Account aanmaken'. Hier vult u uw bedrijfsgegevens in. Klik dan op 'Registreren'.

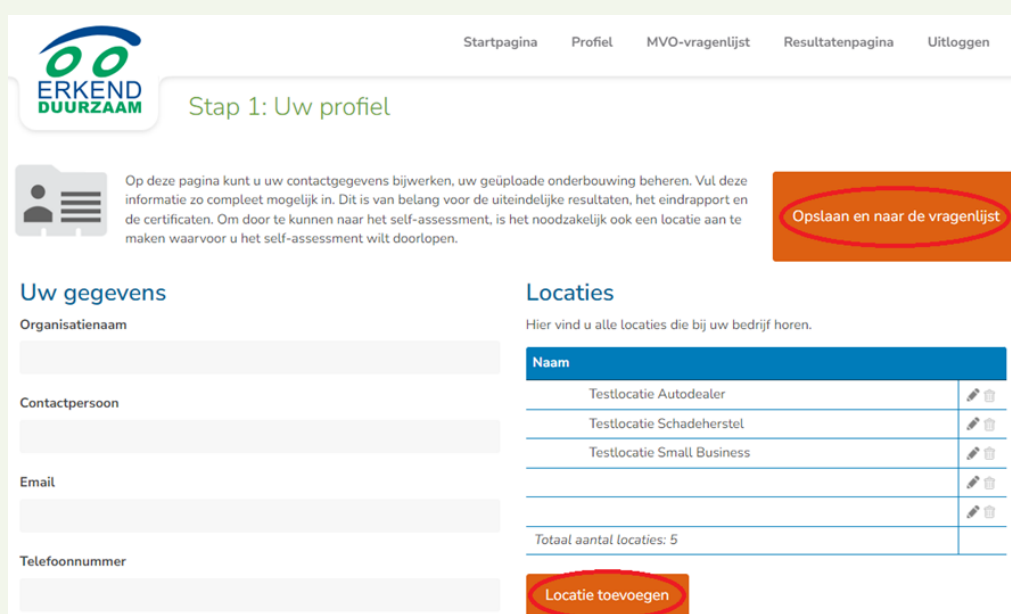


Stap 3

Na het registreren ontvangt u per mail een activatielink. Klik hierop om uw account te activeren.

Stap 4

U kunt nu inloggen met de door u gekozen gebruikersnaam en wachtwoord. Na het inloggen komt u op uw profielpagina. Hier vult u de gegevens aan. Rechts voegt u uw locatie(s) toe. Daarna klikt u rechtsboven op 'Opslaan en naar de vragenlijst'



Stap 5

Op de volgende pagina kiest u eerst voor welke locatie u de vragenlijst wilt invullen. Dat kan door middel van het dropdown menu. Vervolgens kiest u welke vragenlijst u wilt invullen.



Erkend Duurzaam Basis is de standaard vragenlijst die bij elke module (Basis, Plus en Premium) ingevuld dient te worden.

De CO2 footprint tool is een extra dienst waarmee u inzicht krijgt in uw CO2 footprint. Hier zitten extra kosten aan verbonden.

Denkt u in aanmerking te komen voor Erkend Duurzaam Small Business? Neem dan per mail contact op met Erkend Duurzaam.

Stap 6

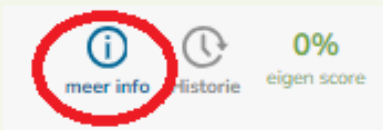
Klik op 'Naar de vragenlijst'.

Lees verder op de volgende pagina...

Stap 7

U vult de vragenlijst in. Waar nodig, voegt u bewijslast toe. **Belangrijk:** u kunt de vragenlijst op elk moment afsluiten en op een later moment verder invullen. Uw gegevens worden automatisch opgeslagen.

Tip: wilt u meer uitleg over een specifieke vraag of de bewijslast die daarbij hoort? Klik rechtsboven de vraag op de knop 'Meer info'. Er opent zich een venster met meer informatie over de vraag en de bewijslast.



Stap 8

Als u alle vragen heeft ingevuld, klikt u rechtsonder op 'MVO-vragenlijst afronden'. Erkend Duurzaam ontvangt dan een notificatie dat u de vragenlijst heeft ingediend en neemt contact met u op om een fysieke audit in te plannen.

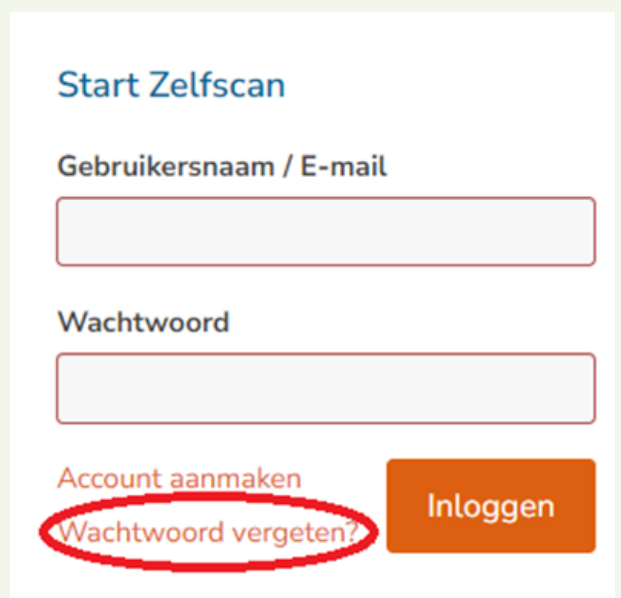
Hercertificeren

Gaat u voor de hercertificering en heeft u al een account? Dan kunt u inloggen met de inloggegevens van de voorgaande audit en op dezelfde manier de MVO vragenlijst opnieuw invullen. Weet u uw wachtwoord niet meer? Lees dan verder.

Bent u uw wachtwoord kwijt? Volg de volgende stappen:

Stap 1

Ga naar de startpagina van het Portal en klik op 'Wachtwoord vergeten?'



Stap 2

Op de volgende pagina kunt u uw emailadres of gebruikersnaam invullen. Daarna klikt u op 'Wachtwoord opnieuw instellen'.

Stap 3

Binnen enkele minuten ontvangt u per mail een link om uw wachtwoord te herstellen. Klik op de link.



Stap 4

U wordt automatisch teruggeleid naar het Portal. Hier kunt u een nieuw wachtwoord kiezen. Klik daarna op 'Wachtwoord veranderen'.

Stap 5

Na het wijzigen van het wachtwoord bent u automatisch ingelogd en kunt direct de vragenlijst invullen door linksboven te klikken op 'Selecteer een vragenlijst'.

